

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Společnost Grant Help je specializovanou poradenskou společností zabývající se komplexním grantovým a organizačním poradenstvím pro programy EU i pro všechny typy tuzemských dotačních programů. Grant Help poskytuje odborné poradenství při získávání finančních prostředků z veřejných zdrojů, ze strukturálních fondů EU, případně jiných dotačních titulů.

Jako expertní a moderní, tedy i společensky odpovědná, firma s evropským (a mezinárodním) přesahem, zároveň s citem pro konkrétní lokalitu, dbáme na vytváření společenských hodnot. Nacházíme pro své klienty kreativní a odborná řešení týkající se strategie jejich rozvoje, inovací, vzdělávání, rovných příležitostí a společenské odpovědnosti. Pro tato řešení umíme zajistit finanční prostředky.

Považujeme za svou povinnost poskytovat služby na nejvyšší úrovni ve svém oboru dle požadavků legislativy a vnitřních předpisů. Naše politika integrovaného systému řízení kvality je tvořena následujícími zásadami:

- **Garance profesionality**
  - veškerá činnost bude prováděna v nejvyšší možné kvalitě, s profesionálním přístupem, v souladu s relevantními příručkami, postupy a pokyny, vztahujícím se ke konkrétním dotačním programům a na základě platné legislativy
- **Garance osobního přístupu**
  - ke všem žadatelům o dotaci bude přistupováno individuálně, jejich záměry budou posuzovány s ohledem na specifika oboru jejich činnosti, regionu, dotačního titulu, maximální výši investice a časové možnosti
- **Garance nezávislosti**
  - každé řešení je hledáno bez ohledu na předchozí, pro jiné subjekty již nalezená řešení, vždy jsou brány do úvahy všechny možnosti
- **Garance komunikace**
  - s žadatelem o dotaci bude vždy komunikováno elektronicky, telefonicky či poštou, dotazy budou zodpovídaný na základě znalosti nejaktuálnějších dostupných informací a poznatků nejpozději do 3 pracovních dnů
- **Garance řešení problémů a otázek**
  - každý problém či dotaz ze strany žadatele o dotaci bude vždy řešen nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho vznesení
- **Garance absolutní ochrany informací**
  - informace, které si smluvní strany předají nebo o nichž se dozví v souvislosti s řízením o poskytnutí dotace, a označí je jako důvěrné, tvoří předmět obchodního tajemství (dále „Důvěrné informace“). Jako takové požívají ochrany podle ustanovení § 2985 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tyto informace nesmí být prozrazeny třetí osobě ani použity v rozporu s účelem, za kterým byly poskytnuty.
- **Garance kreativity**
  - všichni zaměstnanci jsou při své práci maximálně kreativní tak, aby zvýšili úspěšnost připravených žádostí o dotaci

Společnost se ve své činnosti zavazuje používat postupy projektového řízení stanovené příslušnou normou.

V Praze 25.9.2017



Grant Help, s.r.o.  
 Křeslavská náměstí 828/23, 110 00 Praha 1  
 IČ: 27645240, DIČ: CZ27645240  
[www.granthelp.eu](http://www.granthelp.eu)  
 Mgr. Milan Eliáš